

みえ歯一トネット協力歯科医院数

支部	協力歯科医院数
桑員支部	14件
四日市支部	20件
鈴鹿支部	11件
亀山支部	2件
津支部	20件
松阪支部	13件
伊勢度会支部	20件
志摩支部	4件
尾鷲支部	2件
南紀支部	5件
伊賀支部	12件
計	123件

(平成23年1月末)

みえ歯一トネット「皆様の声」運営要項(案)

1. 目的

みえ歯一トネットに寄せられた「ご意見・ご要望」を「患者が求めている課題」として、幅広く迅速に集め、この情報を共有化することにより、「みえ歯一トネットのサービス向上」・「苦情の再発防止」・「的確な患者ニーズの把握」に活用し、満足度の向上を目指す。

2. 対象機関

「障がい者歯科センター」及び「みえ歯一トネット協力歯科医院」

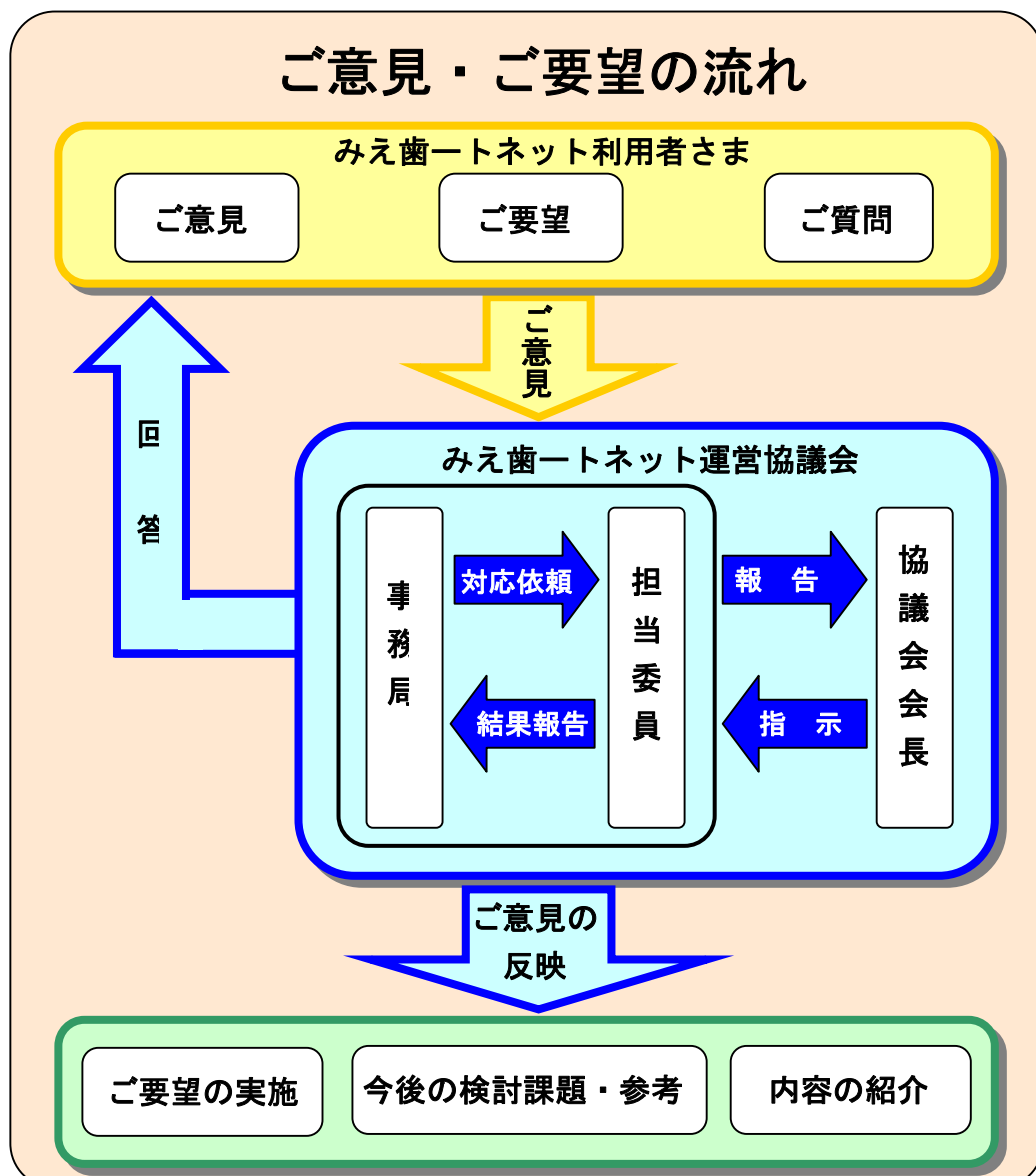
3. ご意見、ご要望、ご質問の流れ

(1) 受付について

みえ歯一トネット事務局が受付

(2) 対応の流れについて

お寄せいただいたご意見は、事務局から担当委員に連絡を行い、担当委員から協議会会長に報告を行う。その対応方法について検討し、相談者へ回答を行う。



(3) 回答について

原則として、担当する協議会委員から回答内容について事務局に連絡があり、事務局から相談者にメールにて回答を行う。ただし、内容によっては担当委員から相談者へ直接電話等で回答をすることもある。

以下の場合については、回答しない。

- ① 誹謗、中傷又はこれに類するもの
- ② 営業、広告又はこれに類するもの
- ③ 調査、アンケート又はこれに類するもの
- ④ 趣旨が不明なもの

については回答しない。

※「氏名」「住所」は「なりすまし」などを防止するとともに、確実に回答させていただくため、回答要件とした。

また、事例によっては詳細事項について確認させていただく場合などもあるため「電話番号」「メールアドレス」も必須項目となっている。

(4) ホームページでの公開について

お寄せいただいたご意見などは、個人名・事業所名に関する内容を除き、毎月10日ごろに当ホームページにて紹介する。ただし、個人が特定される内容等が含まれる事柄については、掲載をしない。

4. 個人情報保護について

本サイトへアクセスされたお客様のプライバシーを尊重することは、本協議会にとっても非常に重要なことと考え、お客様からご提供いただいた個人情報の収集・使用・保護について、本協議会以外に供与したり保存させたりすることを一切禁止する。

皆様のご意見をお聞かせください(案)

聴かせてくださいあなたの意見

みえ歯ートネットに対し、皆さんが感じていることやお考えになっているご意見・ご要望をお寄せください。お聴かせいただいたご意見は、みえ歯ートネットの運営に活用させていただきます。多くのご意見をお待ちしています。

お答えします「意見を受けて」

皆さんからいただいたご意見の内容につきまして、当協議会担当者よりご回答いたします。

ただし、

- ① 誹謗、中傷又はこれに類するもの
- ② 営業、広告又はこれに類するもの
- ③ 調査、アンケート又はこれに類するもの
- ④ 趣旨が不明なもの

については回答いたしませんので予めご了承ください。

『皆様へのお願い』

いただいたご提案等は、みえ歯ートネットの運営に活用させていただくため、個人情報や法人情報などに該当する部分を除き、内容を要約し、当協議会の考え方とともに、ホームページに掲載させていただく場合がありますので、予めご了承ください。

なお、掲載させていただくことに支障のある場合は、その旨お伝えください。

紹介させていただくご意見の範囲

掲載する「ご意見」については、個人情報保護等の趣旨により、公開が適切でない事案や、個人情報・法人情報および個人や法人が特定される情報を除いて掲載を行います。簡単な照会や、同一または類似の提案などは掲載いたしません。

『個人情報の取扱いについて』

(1) 取得について

本サイトの通常のコンテンツは、お客様の身元を識別するような個人情報を明かすことなくご利用になれます。

サーバー上に記録されたアクセスログ等の解析においても、サイトのよりよい運営のため、総体としての利用動向の調査は行いますが、特定の ID に着目することはありません。

ただし、ご意見をいただく投稿フォームの運営にあたっては、返信の都合上、氏名・住所・メールアドレス等の記入をお願いしています。

(2) 使用について

本協議会は、提供いただいた個人情報のうち、ご意見やお問い合わせの内容については、ご要望の実現、今後の検討課題・参考等のために使わせていただき、氏名・住所等の内容については、返信や確認のための認証識別のためにのみ使わせていただきます。

これらの目的以外には、一切使用いたしません。

(3) 保存について

本協議会は、提供いただいた個人情報を、本協議会以外に供与したり保存させたりすることは一切ありません。

提供いただいたご本人の承諾を得た場合、または法律により要請された場合以外、個人情報が他者に共有されることはありません。

「みえ歯ートネット」に関するご意見

氏名 (必須)	<input type="text"/> 例 三重 太郎
ふりがな (必須)	<input type="text"/> 例 みえ たろう
住所	<input type="text"/> 例 津市桜橋2丁目120-2
メールアドレス (必須)	<input type="text"/> 例 mail@〇〇.ne.jp
電話番号 (必須)	<input type="text"/> 例 059-227-6488
種別 (必須)	<input type="text" value="ご意見・ご要望"/> 該当する項目を選択して下さい
ご意見・ご要望 (必須)	

みえ歯ートネット運営協議会

送信

協力歯科医院各位（平成 23 年 1/31 時点での協力歯科医院あて）

社団法人 三重県歯科医師会
会長 峰 正博

「みえ歯ートネット」協力歯科医院名簿の更新について

平素より、本会会務運営にご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、先生方におかれましては日頃より地域における障がい児（者）歯科保健医療にご尽力いただいておりますことと存じます。

この度、「みえ歯ートネット」協力歯科医院名簿を更新するにあたり、継続登録の意思および登録内容の確認をさせていただきます。

つきましては、下記「現在の登録内容」につきご確認いただき、**訂正・取消がございましたら 2 月 15 日（火）まで**に本会あて郵送にて**別紙 1**をご提出いただきますようお願い致します。

なお、新しい名簿（冊子）は、平成 23 年 4 月頃、関係諸機関に配布する予定です。

また、今後の「みえ歯ートネット」事業の取り組みの参考とさせていただきたく、ご意見・ご質問等ございましたら**別紙 2**にご記入の上、本会あて郵送または F A X にてご返信いただきますようお願い致します。

末筆ながら、障がい児（者）のニーズに対応した歯科保健医療サービスの提供を充実させるためには、障害者歯科センターと歯科医院、関係諸機関のさらなる連携と協力が必要でありますので、事業主旨をご理解のうえ、今後とも当事業へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

添付書類

- みえ歯ートネット協力歯科医院について
- 「みえ歯ートネット」協力歯科医院登録用紙 **別紙 1**
- 「みえ歯ートネット」事業に対するご意見・ご質問等記入用紙 **別紙 2**

現在の登録内容（平成 23 年 1 月 31 日時点）

氏名:	丹羽 和博	会員コード:	520010060
診療所名:	丹羽歯科		
項目1 対応可能な主な障がいの種類	<input checked="" type="checkbox"/> 知的障害 <input type="checkbox"/> 運動障害 <input type="checkbox"/> 医学的障害 <input checked="" type="checkbox"/> 精神的障害 <input checked="" type="checkbox"/> 感覚器障害		
備考:			
項目2 対応可能な診療内容	<input checked="" type="checkbox"/> 健診 <input checked="" type="checkbox"/> 予防処置 <input checked="" type="checkbox"/> 口腔衛生指導 <input checked="" type="checkbox"/> 治療		
備考:			
項目3 車椅子の患者を駐車場からユニットまで誘導可能か	<input checked="" type="checkbox"/> 一貫してバリアフリー 備考: <input type="checkbox"/> 人手により誘導対 <input type="checkbox"/> 誘導不可		

* 「みえ歯ートネット」ホームページ <http://www.dental-mie.or.jp/heartnet/index.htm>]

協力歯科医院名簿の更新について：冊子は毎年 1 回、ホームページは随時更新いたします。



三重県歯科医師会（担当 辻）
TEL 059-227-6488

みえ歯一トネット研修会参加状況

研 修 内 容	歯科医師	歯科衛生士	支援団体・ボランティア団体	学校・保育所関係	介護・福祉関係	市町・その他	計		
<p>●「みえ歯一トネット」設立記念講演会</p> <p>日 時 平成22年2月11日(木・祝) 14:00~16:00</p> <p>講 師 三重県小児心療センターあすなろ学園 園長 西田 寿美 先生</p> <p>演 題 「共に生きるための地域支援」</p>	60	15	17	16	4	15	127		
<p>●平成22年度障害者歯科研修会</p> <p>日 時 平成22年8月29日(日) 14:00~16:30</p> <p>講 師 東京都立心身障害者口腔保健センター 歯科衛生士主査 石井 里加子 先生</p> <p>演 題 「患者にやさしい歯科治療～障がいのある方と保護者への対応と医療連携～」</p>	43	36				1	80		
<p>●平成22年度「みえ歯一トネット」研修会</p> <p>日 時 平成23年1月30日(日) 午後2時~4時</p> <p>講 師 三重県立草の実りハビリテーションセンター 所長 二井 英二 先生</p> <p>演 題 「肢体不自由児の現状と治療」</p>	27	39	参加申込み数		13	15	12	18	124

みえ歯一トネット事業「施設における歯科保健指導」実績報告

<募集対象施設（28施設）>

知的障害児施設 聖母の家（四日市市）・三重県いなば園くすのき寮（津市）・三重済美学院（伊勢市）・名張育成園児童寮（名張市）

知的障害児通園施設 あけぼの学園（四日市市）

知的障害児施設自閉症施設 小児心療センターあすなろ学園（津市）

肢体不自由児施設 草の実リハビリテーションセンター（津市）

児童デイサービス事業所 桑名市療育センター（桑名市）・四日市市立あけぼの学園（四日市市）・鈴鹿市療育センター（鈴鹿市）・松阪市療育センター（松阪市）・心きらきら児童デイサービス事業所（松阪市）・伊勢市おおぞら児童園（伊勢市）・医療法人童心会発達支援室クオール（鳥羽市）・あいあいデイサービスセンター（木曽岬町）・なちゅ（名張市）・療育センターどれみ（名張市）・障害児児童デイサービスセンターくれよん（志摩市）・児童デイサービスアリス（松阪市）・通園めだか（紀宝町）

重症心身障害児通園事業施設 草の実リハビリテーションセンター（津市）・重症心身障害児(者)施設なでしこ（明和町）・独立行政法人国立病院機構鈴鹿病院（鈴鹿市）・独立行政法人国立病院機構三重病院（津市）

重症心身障害児施設 済生会明和病院重症心身障害児施設なでしこ（明和町）

指定療養介護事業所 重症心身障害児(者)施設なでしこ（明和町）

重症心身障害児施設 重症心身障害児施設鈴鹿病院（鈴鹿市）・重症心身障害児施設三重病院（津市）

<平成21年度>

施設名	日時	対象者	対象者数	内容
草の実リハビリテーションセンター	平成21年7月9日（木） 10:00～11:30	職員 利用者	23名 6名	ブラッシング指導
	平成21年12月24日（木） 10:00～11:30	利用者（入所者）	20名	ブラッシング指導
	平成22年3月5日（金） 10:30～13:00	利用者・保護者	21名	口腔ケアの啓発 ブラッシング指導
療育センターどれみ	平成21年10月22日（木） 13:30～15:30	施設職員・保護者 ・利用者	10名	ブラッシング指導 講演
通園めだか	平成21年10月22日（木） 10:00～11:00	利用者（通所者）	20名	歯科健診
名張育成園児童寮	平成21年9月17日（木） 20:00～20:50	利用者	10名	講演

<平成22年度>

施設名	日時	対象者	対象者数	内容
鈴鹿市療育センター	平成22年9月16日（木） 10:00～11:30	利用者（通所者）	17組	講話 ブラッシング指導 歯科健診
三重県いなば園くすのき寮	平成22年9月16日（木） 13:30～14:30	利用者（入所者）	10名	ブラッシング指導
草の実リハビリテーションセンター	平成22年8月27日（金） 10:00～13:00	外来通園者の保護者	17名	口腔ケアの相談 ブラッシング指導
	平成22年12月16日（木） 10:00～11:30	施設職員 利用者	9名 4名	講話 ブラッシング指導
通園めだか	平成22年9月14日（火） 11:00～12:00	利用者（通所者）	15名	歯科健診
療育センターどれみ	平成22年9月30日（木） 13:30～15:30	通所者 保護者 施設職員	4名 4名 3名	講話 ブラッシング指導
三重県立特別支援学校伊賀つばさ学園	平成22年8月26日（木） 10:00～12:00	教職員	12名	講話 ブラッシング指導